

## Privacystatement Open Universiteit Computer gebaseerde (online) tentamens met online surveilleren (proctoring)

(Vastgesteld door het College van bestuur op 1 mei 2020, herzien op 7 mei 2020 en op 12 juni 2020)

### Vooraf

- Studenten zijn niet verplicht om van deze tentamenvorm gebruik te maken. Indien een student geen gebruik wenst te maken van deze tentamenvorm dan kan een reguliere tentamenmogelijkheid worden afgewacht (zie verderop: coulanceregeling);
- De student dient zich te identificeren voor de camera, daarbij wordt dringend geadviseerd om het BSN nummer en documentnummer af te plakken zodat deze gegevens niet worden opgeslagen en verwerkt;
- De student dient bij voorkeur items uit de omgeving van waar hij/zij zich bevindt, die mogelijk persoonsgegevens tonen (zoals foto's) te verwijderen;
- Studenten zijn op de hoogte van de specifieke gedragingen welke mogelijk aangemerkt kunnen worden als frauduleus gedrag. De Open Universiteit (OU) communiceert welk gedrag als frauduleus gedrag wordt aangemerkt en wat de gevolgen zijn.

### Inleiding

Zolang de COVID-19- maatregelen van kracht zijn, is het niet mogelijk om tentamens af te leggen in een van de studiecentra van de Open Universiteit. Dit geldt voor zowel regulier schriftelijke tentamens als voor computer gebaseerde tentamens (CBI en CBG). De OU stelt het belang van haar studenten voorop en wil ervoor zorgen dat de tentamens zoveel mogelijk doorgang vinden, waarbij gekozen wordt voor een tentamenvorm die zoveel mogelijk aansluit bij de gebruikelijke vorm van tentaminering. Alternatieve tentamenvormen zoals deze werden aangeboden tijdens de tentamenweek aan het einde van kwartiel 3 (20 t/m 23 april 2020) zijn veelal niet schaalbaar gebleken. Ook voor de tentamenrondes in juli 2020 en augustus 2020 ziet de Open Universiteit zich genoodzaakt om alternatieve tentamenvormen aan te bieden.

De OU doet haar uiterste best om (ernstige) studievertraging voor studenten te voorkomen. Zij heeft er dan ook voor gekozen om online tentamens aan te bieden met surveillancemogelijkheden (proctoring) op afstand. Dit is een complexe taak gebleken waarbij de OU zorgvuldig heeft onderzocht welke impact het afnemen van deze online tentamens met proctoring heeft op de privacy van haar studenten. Vooropgesteld dat de OU de privacy van haar studenten erg belangrijk vindt, dient zij tevens zorg te dragen voor kwalitatief goed onderwijs, waarvan de tentaminering niet los gezien kan worden. Ingevolge de Tentamen- en examenprocedures is het o.a. van belang dat voorafgaand aan het tentamen de identiteit van de student kan worden vastgesteld en dat tijdens het tentamen gecontroleerd kan worden dat de student geen andere hulpmiddelen dan de toegestane hulpmiddelen gebruikt en tevens geen gebruik maakt van (andere) mobiele apparatuur. Daarnaast moet kunnen worden gecontroleerd of de student anderszins fraudeert.

### Algemeen

De OU vindt het waarborgen van de privacy van haar studenten belangrijk. In dit privacystatement wordt weergegeven hoe de persoonsgegevens worden verwerkt en hoe de privacy van studenten wordt gewaarborgd.

De OU heeft al het mogelijke gedaan om de privacy van studenten te beschermen. Gezien de complexiteit en continue ontwikkelingen, blijven de privacyfunctionarissen van alle universiteiten adviseren over het beschermen van de privacy en het aanpakken van zorgen van studenten en blijven de Functionarissen Gegevensbescherming hierop controleren.

Dit privacystatement heeft uitsluitend betrekking op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van online tentaminering met proctoring, waarbij gebruik wordt gemaakt van QuestionMark OnDemand.

### Digitaal afnemen van tentamens

Computer gebaseerde tentamens (CBI en CBG) werden tot dusver afgenomen via QuestionMark Perception (QMP). Deze tentamens werden lokaal afgenomen (de client-kant wordt door de OU gehost).



De huidige situatie als gevolg van COVID-19 maakt deze manier van het afnemen van tentamens onmogelijk. De OU heeft andere manieren van het digitaal afnemen van tentamens onderzocht. Zij heeft daarbij onderzocht welke mogelijkheden QuestionMark biedt.

QuestionMark OnDemand biedt de mogelijkheid om studenten tentamens af te laten leggen in hun eigen omgeving, waarbij tevens een surveillancemogelijkheid geboden kan worden. QuestionMark OnDemand maakt met betrekking tot het faciliteren van proctoring gebruik van sub-verwerker Proctorio.

Het bovenstaande heeft ertoe geleid dat de OU voor haar computergebaseerde online tentamens met online surveilleren gebruik maakt van de diensten van QuestionMark OnDemand (met Proctorio als sub-verwerker) en met QuestionMark een verwerkersovereenkomst heeft gesloten.

### **Wie is er verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens**

De OU is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens van studenten; zij heeft de rol van verwerkersverantwoordelijke, een term die volgt uit de AVG. QuestionMark is een partij die faciliteert in de digitale afname van tentamens. In het kader van fraudepreventie en vaststelling van fraude (zoals bedoeld in de Tentamen- en examenprocedures) zullen er antifraude maatregelen getroffen worden.

Vragen kunt u stellen via [info@ou.nl](mailto:info@ou.nl). U kunt daarbij in de onderwerp-regel "proctoring privacy" vermelden.

### **Hoe werkt proctoring**

Om deel te nemen aan een online tentamen moet de student gebruik maken van Chrome (browser) en daarnaast software installeren op zijn of haar computer. Het tentamen vindt plaats in een beveiligde browser en het is verplicht om de webcam en microfoon aan te hebben. Tijdens het tentamen wordt alles wat een student doet opgenomen via webcam, microfoon en schermopname (een volledige opsomming is te vinden verderop in het document). Studenten kunnen tijdens het tentamen niet online zoeken naar antwoorden of contact opnemen met derden zonder dat dit wordt opgemerkt.

Studenten loggen federatief in, hetgeen betekent dat de wachtwoorden niet bekend zijn bij QuestionMark of Proctorio (inloggen verloopt via de OU).

### **Wettelijke grondslag**

De wettelijke grondslag voor het verwerken van de genoemde persoonsgegevens is op dit moment, gezien de uitzonderlijke omstandigheden, conform de AVG Algemeen belang (artikel 6.1 (e) AVG).

Dit betekent dat de verwerking van de persoonsgegevens geschiedt ter uitvoering van een publieke taak voor het algemeen belang. Het gaat daarbij om taken die in de wet zijn vastgelegd en die relevant zijn voor de OU. Deze wettelijke taak is onder andere terug te vinden in artikel 7.3 van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHW). Op basis van dit artikel dienen universiteiten aan elke onderwijsseenheid een tentamen te verbinden.

De OU betoogt dat de uitzonderlijke omstandigheden (COVID-19) de ruimere verwerking van de persoonsgegevens rechtvaardigt.

Vastgesteld kan worden dat de verwerking van de persoonsgegevens noodzakelijk is om de publieke taak van de OU goed te kunnen vervullen.

Er bestaat voor deze verwerking derhalve een grondslag binnen de AVG.

De OU treft passende technische en organisatorische maatregelen om bij de tentaminering verzamelde persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies en elke vorm van onrechtmatige verwerking.

### **Welke categorieën van persoonsgegevens worden verwerkt**

- Naam (voornaam, voorletters en achternaam)
- E-mailadres
- Weergave van identiteitskaart of paspoort
- Een video en audio opname van de student in zijn/haar omgeving tijdens het tentamen via de webcam
- Activiteiten op het scherm tijdens het maken van het tentamen
- Audio
- Hoofd- en oogbewegingen



- Toetsaanslagen en muisbewegingen tijdens het maken van het tentamen
- Het IP-adres van het computernetwerk waarmee uw computer / laptop is verbonden
- De antwoorden op de tentamenvragen
- Tijdsduur tentamen.

### **Voor welk doel worden de gegevens van studenten verwerkt.**

Persoonlijke gegevens worden alleen gebruikt voor de volgende doeleinden:

#### Authenticatie

Na het afleggen van het tentamen wordt gecontroleerd of de deelnemende student kan worden geïdentificeerd als de individuele persoon die volgens inschrijving deelneemt aan de tentamensessie.

#### Fraudebestrijding

Na het afleggen van het tentamen wordt gecontroleerd of de student zich aan de geldende regels heeft gehouden en geen ongeautoriseerde bronnen zoals cheat sheets, chats en browsersessies hebben gebruikt buiten de reikwijdte van het tentamen. Voorafgaand aan het tentamen stelt de Commissie voor de examens vast en communiceert zij wat specifiek door de OU als frauduleus gedrag zal worden aangemerkt en hoe dit gedrag zal worden behandeld.

#### Tijdsbestek controle

Na het afleggen van het tentamen wordt gecontroleerd of de student het tentamen binnen het toepasselijke tijdsbestek heeft afgelegd.

### **Wie heeft toegang tot de persoonsgegevens van studenten**

De persoonsgegevens die tijdens een online tentamen met proctoring worden verzameld, worden geëvalueerd met behulp van een geautomatiseerd systeem en zullen daarnaast worden bekeken door geautoriseerde medewerkers van de OU, zoals de surveillant en eventueel de beoordelaar of examinator. Daarnaast hebben geautoriseerde leden van de Commissie voor de examens toegang nodig tot de persoonsgegevens in geval van vermoeden van fraude.

De persoonsgegevens die worden verzameld in het kader van de tentaminering worden opgeslagen op servers van QuestionMark OnDemand in Europa.

De versleutelde persoonsgegevens die worden verzameld in het kader van online proctoring (door subverwerker Proctorio) worden opgeslagen op de servers van Microsoft Azure in Duitsland. Proctorio gebruikt een dubbele versleuteling, dit is het proces van versleuteling van een reeds versleuteld bericht. Proctorio heeft slechts toegang tot versleutelde gegevens, dit betekent dat zij geen toegang heeft tot de (opgenomen) persoonsgegevens van studenten.

QuestionMark OnDemand heeft in beginsel (ook) slechts toegang tot de versleutelde persoonsgegevens (gemaakt in het kader van online proctoring), maar kan – indien daartoe aanleiding is voor de OU en enkel in opdracht van de OU – toegang krijgen tot de persoonsgegevens. De OU benadrukt dat slechts enkele medewerkers van QuestionMark OnDemand toegang hebben tot de sleutel, welke het mogelijk maakt om de versleutelde persoonsgegevens te ontsleutelen. QuestionMark heeft een procedure ingericht om de vertrouwelijkheid en integriteit van deze medewerkers te waarborgen.

### **Worden persoonsgegevens gedeeld met derden**

In het kader van deze privacyverklaring worden persoonsgegevens niet gedeeld met andere derden dan QuestionMark OnDemand en haar subverwerkers (waaronder Proctorio), tenzij de OU hiertoe wettelijk verplicht is. De afspraken die de OU met QuestionMark OnDemand heeft gemaakt, gelden ook voor de door QuestionMark OnDemand ingeschakelde derden (subverwerkers).

### **Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard**

Uw persoonlijke gegevens worden bewaard zolang dit nodig is om de doelen te bereiken zoals verwoord in dit statement.



Met betrekking tot de persoonsgegevens die de OU verzamelt en verwerkt voor authenticatiedoelinden, fraudebestrijding en tijdsbesturing is de volgende procedure van toepassing.

- De beoordeling van de tentamensessie wordt zo snel mogelijk na het tentamen uitgevoerd.
- Indien geen identiteitsfraude of tentamenfraude wordt vermoed dan worden de persoonsgegevens die zijn verzameld via Proctorio uiterlijk 45 kalenderdagen na het afnemen van de test verwijderd in het Proctorio-systeem.
- Als er een vermoeden bestaat van identiteitsfraude of tentamenfraude dan worden de persoonsgegevens die zijn verzameld via Proctorio bewaard voor de periode die nodig is om een beslissing te nemen over de legitimiteit van de uitslag van een tentamen (inclusief de termijn waarbinnen deze procedure plaatsvindt). De OU hanteert hiervoor een termijn van 6 maanden. De OU acht deze termijn gerechtvaardigd in het kader van de beroepsprocedure, waarbij rekening gehouden wordt met de gegrondverklaring van het beroep en een eventueel hoger beroep (bij het CBHO).
- Als een student in beroep gaat tegen een tentamenuitslag dan worden de persoonsgegevens die zijn verzameld via Proctorio bewaard voor de periode die nodig is om een beslissing te nemen over de legitimiteit van de uitslag van een tentamen (inclusief de termijn waarbinnen deze procedure plaatsvindt). De OU hanteert hiervoor een termijn van 6 maanden. De OU acht deze termijn gerechtvaardigd in het kader van de beroepsprocedure, waarbij rekening gehouden wordt met de gegrondverklaring van het beroep en een eventueel hoger beroep (bij het CBHO).

### Het uitoefenen van privacyrechten

Op basis van de huidige AVG hebben studenten - onder voorwaarden - toegang tot de persoonsgegevens die de OU verwerkt om hun persoonsgegevens te corrigeren als deze feitelijke onjuistheden bevatten, om persoonsgegevens te laten verwijderen, om de verwerking van persoonsgegevens te beperken en /of bezwaar te maken tegen de verwerking van hun persoonsgegevens.

Indien een student een van deze privacy rechten wil uitoefenen, kan de student contact opnemen met de Privacyofficer, via [info@ou.nl](mailto:info@ou.nl).

Indien een student niet tevreden is over hoe de OU met zijn/haar persoonsgegevens omgaat, kan deze een klacht indienen bij de Functionaris Gegevensbescherming van de OU via [fg@ou.nl](mailto:fg@ou.nl).

### Testmogelijkheden

De OU biedt de studenten de mogelijkheid om tijdig de instellingen en werking van zijn/haar computer te testen, hierbij wordt een instructie geboden. Het tijdig testen voorkomt verrassingen tijdens het tentamen. De OU biedt de studenten de mogelijkheid om te zien (video-opname) hoe computer gebaseerde (online) tentamens met online surveilleren afgenomen worden. Het is essentieel dat studenten ook voorbereid zijn op proctoring op afstand.

### Niet kunnen deelnemen aan online tentamen

De OU heeft zoveel mogelijk gekozen voor een tentamenvorm die aansluit bij de gebruikelijke vorm van tentaminering. Vrijwel alle cursussen worden zolang de maatregelen van kracht zijn getentamineerd middels een online tentamen. De OU wil ervoor zorgen dat studenten kunnen blijven studeren en dat studievertraging wordt voorkomen.

Sommige studenten staan echter voor grote uitdagingen in verband met online tentaminering en maken zich vooral zorgen over de komende tentamenperiode.

Studenten zijn niet verplicht om het alternatieve tentamen af te leggen, men kan er ook voor kiezen om later het reguliere tentamen af te leggen (zie hieronder de coulancregeling).

### Coulance-regeling voor alle studenten die op of na 1 maart 2020 ingeschreven stonden

De medewerkers van de Open Universiteit doen hun uiterste best om alle begeleiding en tentaminering van het onderwijs tijdens de coronacrisis door te laten gaan of in een alternatieve vorm te gieten. Helaas kan niet voorkomen worden dat een aantal studenten nu studievertraging zal oplopen. Om de nadelige gevolgen van de coronamaatregelen enigszins te beperken, heeft de Open Universiteit nu een coulance-regeling voor alle studenten die op 1 maart 2020 ingeschreven stonden voor een cursus of waarbij de inschrijfduur is ingegaan vóór 1 september 2020



1. Elke student die op 1 maart 2020 ingeschreven stond voor een cursus of waarbij de inschrijfduur is ingegaan vóór 1 september 2020, krijgt een verlenging van de inschrijftermijn van 26 weken.
2. Elke student krijgt bij annulering van een tentamen door de Open Universiteit de tentamenkans terug.
3. Binnen de verlengde inschrijftermijn gelden de [reguliere regels](#) voor aanmelding en verbruik van tentamenkansen en reguliere mogelijkheden tot verdere verlenging van de inschrijving bij [stage, scriptie of eindopdracht](#).
4. Mocht een student die stage loopt na afloop van de coronacrisis niet terug kunnen naar de stage-instelling, dan moet op individuele basis over een coulante regeling besloten worden.

Deze regeling voor alle ingeschreven studenten is aanvullend op de beperktere coulanceregeling die sinds begin maart gold.

### **Functiebeperking**

Studenten die studeren met een functiebeperking, kunnen veelal gebruik maken van aanvullende tentamenvoorzieningen. De student heeft een beschikking ontvangen en kan dit aangeven bij de examinerator of begeleider van het vak. De student geeft dan het kenmerk van de brief door aan de examinerator of begeleider. De examinerator of begeleider kan bij de studieadviseur voor studenten met een functiebeperking navragen met welke voorzieningen hij/zij rekening dient te houden.

Dit privacystatement kan door de OU worden aangepast op basis van nieuwe informatie/ontwikkelingen. In dat geval wordt een nieuwe versie gepubliceerd die voor alle studenten toegankelijk is.

