



Handleiding Online Thuistentamen

ANS en ProctorExam voor studenten - versie maart 2023

Inhoud

1	Vooraf	3
2	Systeemvereisten	3
3	Wat moet ik eerst doen?	4
3.1	Google Chrome en ProctorExam plugin installeren	4
3.2	ProctorExam app installeren op mobiele telefoon of tablet	5
4	Aan de slag	6
4.1	Stap 1 Inloggen bij ANS:	6
4.2	Stap 2 Opstarten proctorsoftware	7
5	Controlehandelingen	12
6	Tijdens het tentamen	19
6.1	Vragen beantwoorden	19
6.2	Toets instellingen	20
6.3	Hulpmiddelen	20
6.3.1	Rekenmachine	20
6.3.2	Online kladblok	21
6.3.3	Digitaal woordenboek	21
6.3.4	Bijlagen	21
6.3.5	URL's of applicaties	22
6.4	Announcement	22
6.5	Toets afsluiten	22
7	Controles en probleemoplossing	24
7.1	Gebruikersnaam wijzigen	24
7.2	RAM-geheugen checken	24
7.2.1	Windows	24
7.2.2	Mac	24
7.3	Probleemoplossing	25
7.3.1	Apps die webcams en microfoons virtualiseren	25
7.3.2	Problemen met scherm delen op een Macbook	25
7.3.3	Foutmelding "De pagina is verlopen" / "The page has expired"	25
7.3.4	Problemen bij het toestaan van meldingen	25
7.3.5	Maak de cache van Google Chrome leeg	25
7.3.6	Help! niks, installeer ProctorExam opnieuw	25
7.3.7	Cookie-fout	25
7.3.8	Gebruik van externe verbindingen	25
7.4	Studenthandleidingen ANS en ProctorExam	26
		26

1 Vooraf

- Voordat je je aanmeldt voor een tentamen, kijk je eerst na of je systeem voldoet aan de systeemvereisten. Voldoet je systeem niet dan kun je er beter voor kiezen om tentamen te doen op een OU-toetslocatie.
- Wat we in deze handleiding beschrijven kan er bij jou net wat anders uitzien, bijvoorbeeld door andere taalinstellingen of andere versies van de software op je computer; de strekking zal echter hetzelfde zijn.
- Bekijk voor- of nadat je dit document hebt doorgenomen ook de instructievideo.
- Doe nadat je dit document hebt doorgenomen ook het test-tentamen met ProctorExam. Je hebt toegang tot het test-tentamen nadat je je hebt aangemeld voor een tentamen. Het test-tentamen is noodzakelijk om je systeemcheck uit te voeren en daarom verplicht! Je krijgt geen uitslag of terugkoppeling na het doorlopen van het test-tentamen.
- Lees nadat je dit document hebt doorgenomen ook het document “voorkom ongeldigverklaring”.
- De regelgeving omtrent toetsen vind je in het Algemeen deel van de OER en het Examenreglement, op www.ou.nl/documenten

2 Systeemvereisten

Voor het online thuis tentamen heb je een pc/laptop en een mobiele telefoon/tablet nodig. Er worden de volgende eisen aan de pc/laptop gesteld:

- microfoon en speakers (geen headset)
- webcam
- browser: Google Chrome (laatste versie)
- stabiele internetverbinding (liefst bekabeld)
- moderne computer.

	Windows	Mac	Linux	Chrome OS
Operating system	Windows 8 of hoger	MacOS10/11+	Ubuntu 18.04+	Chrome 58+
Processor	Intel Pentium of beter	Intel	Intel Pentium of beter	Intel of ARM
Vrije schijf ruimte	250MB	250 MB	250 MB	250 MB
Vrije RAM	2 GB	2 GB	2 GB	1 GB
Internetsnelheid	stabiele verbinding (liefst bekabeld)			
Microfoon	ledere interne of externe microfoon			
Webcam	320x240 VGA (minimaal, intern of extern)			

Let op: het gebruiken van een iPad voor de toetsafname is niet mogelijk.

Er worden de volgende eisen aan de mobiele telefoon / tablet gesteld, die gebruikt wordt als tweede camera:

- mogelijkheid om een app te installeren vanuit App-store of Google Playstore;
- camera

3 Wat moet ik eerst doen?

3.1 Google Chrome en ProctorExam plugin installeren

- Indien je nog niet over Google Chrome beschikt dan dien je deze eerst te [downloaden](#) en te installeren;
- **Let op: Indien je eerder online thuis tentamen hebt gedaan, verwijder je eerst de Proctorio plug-in. Zonder deze stap is het niet mogelijk ProctorExam te starten!**
 - Ga naar “Google Chrome aanpassen en beheren” (3 puntjes in rechterbovenhoek van je browser) > Meer hulpprogramma’s > Extensies.
 - Ga naar de Proctorio Extension en klik op ‘verwijderen’.
- Installeer de plug-in van ProctorExam in Google Chrome: ga naar de website van [Chrome web store](#) en voeg ProctorExam toe aan Chrome;

[Homepage](#) > [Extensies](#) > ProctorExam Screen Sharing



ProctorExam Screen Sharing

[proctorexam.com](#)

★★★★★ 133

| Sociaal en communicatie | 500.000+ gebruikers

Toev. aan Chrome

- Let op: het installeren van de plug-in hoeft je niet noodzakelijk vooraf te doen. Wanneer je een (test-)tentamen met ProctorExam opstart, komt deze stap automatisch langs.
- Klik hier op “Toev. Aan Chrome” en vervolgens komt het volgende in beeld:



Wil je 'ProctorExam Screen Sharing' toevoegen?

De app/extensie kan het volgende doen:

Je gegevens lezen en wijzigen op alle sites op proctorexam.com

Je browsegeschiedenis lezen

De content van je scherm vastleggen

Extensie toevoegen

Annuleren

- Hierbij op “extensie toevoegen” klikken.
- Het onderstaande window kun je vervolgens afsluiten. Synchronisatie inschakelen hoeft niet.

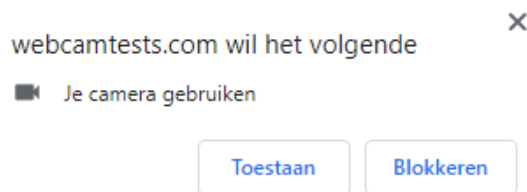


ProctorExam Screen Sharing is toegevoegd aan Chrome

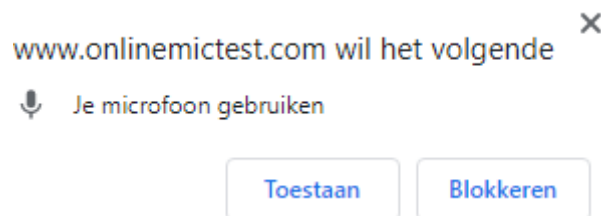
Je kunt je extensies beheren door in het gereedschapsmenu te klikken op 'Extensies'.

Zet de synchronisatie aan om op al je computers toegang te krijgen tot je extensies

- Controleer de werking van de camera in Google Chrome via: <https://webcamtests.com/>. Klik op de "Test my cam"-knop en wacht tot de test compleet is. Het kan zijn dat er eerst een pop-up komt om toestemming te geven. Dit moet je toestaan



- Controleer de werking van de microfoon in Google Chrome via: <https://www.onlinemictest.com/>. Klik op de play-knop. De microfoon werkt als de lijn beweegt terwijl je praat. Ook hier kan er eerst een pop-up komen waarbij je weer op Toestaan moet klikken.



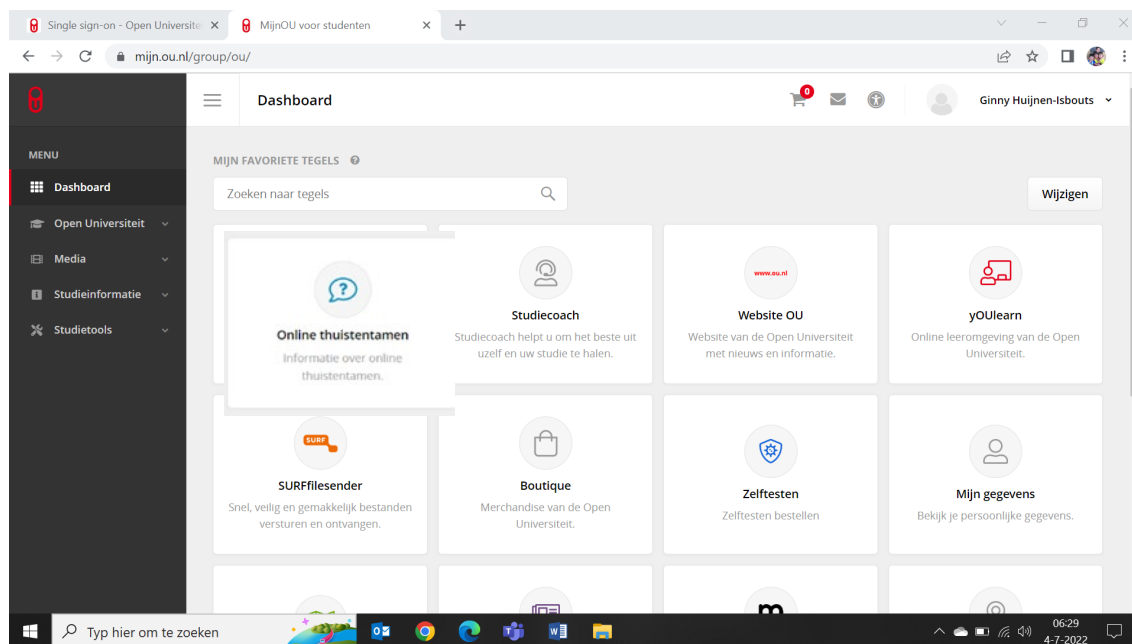
3.2 ProctorExam app installeren op mobiele telefoon of tablet

- Download de ProctorExam app op je mobiele telefoon of tablet. De app is gratis beschikbaar in de [App-store](#) of [Google Play store](#).



4 Aan de slag

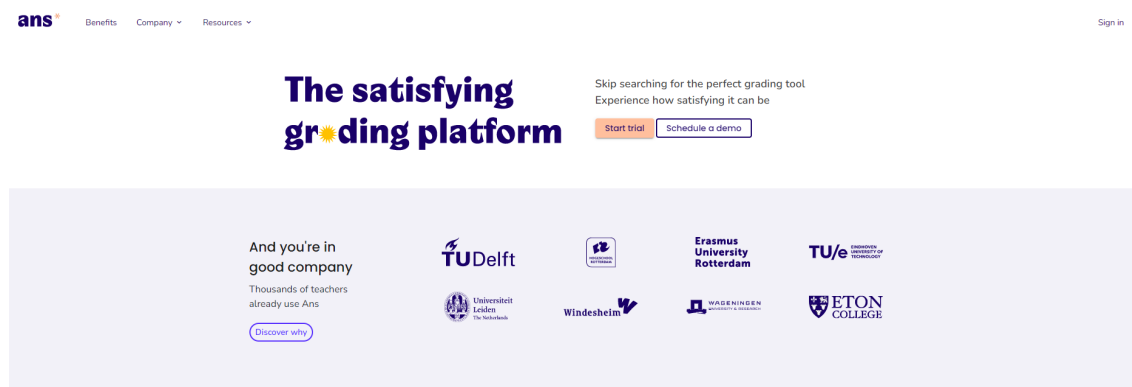
In dit hoofdstuk lopen we stap voor stap door hoe het werkt. Sluit eerst alle andere programma's. Denk hierbij aan Skype, Teams, mailprogramma's, applicaties, etc. Open vervolgens het tentamen via MijnOU of rechtstreeks via www.ans.app.

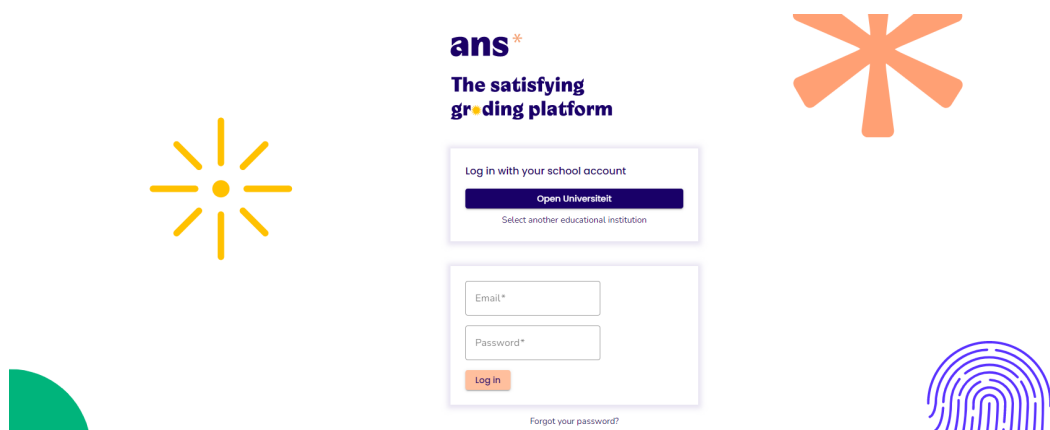


4.1 Stap 1 Inloggen bij ANS:

Ga naar ans.app en klik op **Sign in** in de rechterbovenhoek. Om in te loggen met je MijnOU-account, klik je op het menu en selecteer je Open Universiteit. Je wordt nu doorverwezen naar de inlogpagina van de OU. Vul vervolgens je MijnOU-gegevens in. De eerste keer dat je je aanmeldt bij ANS, moet je ANS toegang geven om je persoonlijke gegevens te gebruiken. Je wordt vervolgens ingelogd en doorgestuurd naar je ANS omgeving.

Let op: indien je reeds van ANS gebruik maakt als medewerker of student bij een andere onderwijsinstelling, kun je niet met hetzelfde emailadres inloggen in de OU-omgeving binnen ANS. Je zal van ons na je aanmelding ook een mail ontvangen om je MijnOU-account aan te passen. Doe je dit niet, dan krijg je op het moment van je tentamen geen toegang tot de toets in ANS.



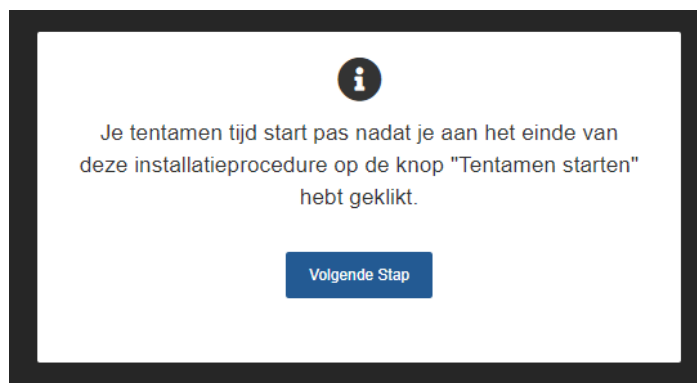


Aan de linkerkant van het scherm zie je jouw cursussen ('vakken'). Klik op het vak en selecteer het tentamen waarvoor je bent aangemeld. Je kunt inloggen in het tentamen van een kwartier voor tot een kwartier na het starttijdstip van het tentamen. Start je het tentamen meer dan 15 minuten na het officiële starttijdstip, dan is je tentamendeelname ongeldig. Je kunt ook zoeken naar het tentamen via de zoekbalk.

Soms zijn er in ANS ook oefententamens beschikbaar onder het vak. Deze zijn duidelijk herkenbaar aan de titel van de toets. Zorg ervoor dat je de juiste toets selecteert bij aanvang van het tentamen.

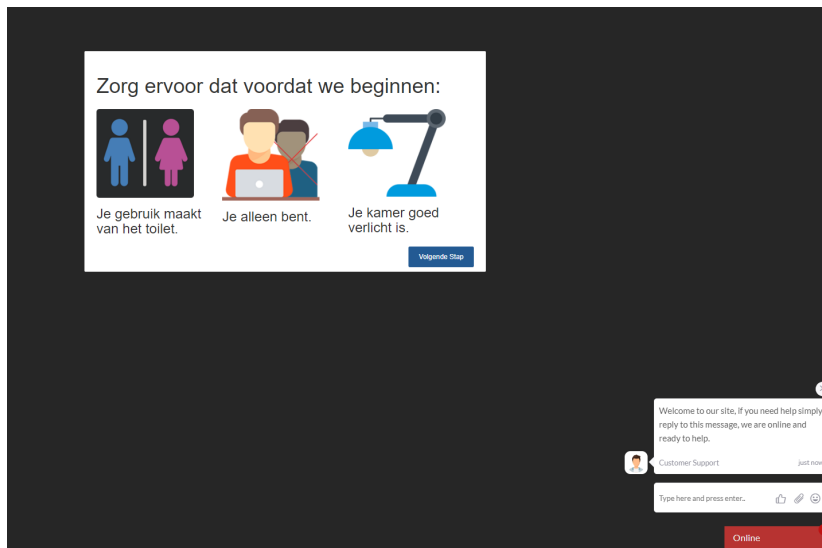
4.2 Stap 2 Opstarten proctorsoftware

Als je in de tentamenomgeving van ANS je toets aanklikt zie je het volgende scherm.



De proctorsoftware wordt automatisch gestart. Tijdens de toets-sessie wordt er niet live meegekeken door een surveillant. Alle opnames worden door surveillanten van de OU na afloop van de toets beoordeeld.

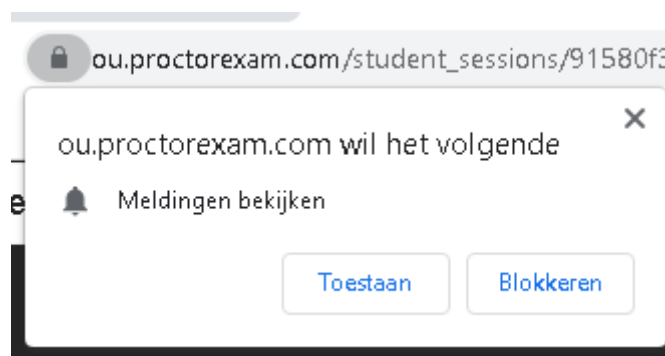
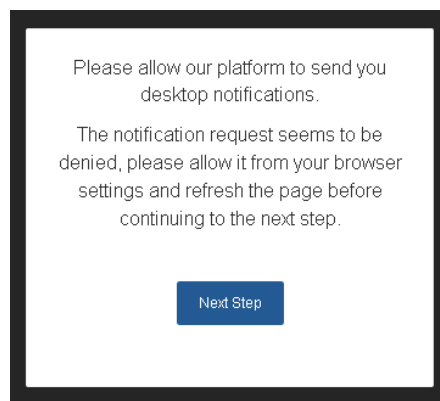
Je kunt hier op de knop Volgende stap klikken.



Rechtsonder zie je **een rode balk**, als je deze aanklikt opent een chatvenster. Hier kun je bij problemen met de proctorsoftware support krijgen van ProctorExam. Let op: de chat is Engelstalig.

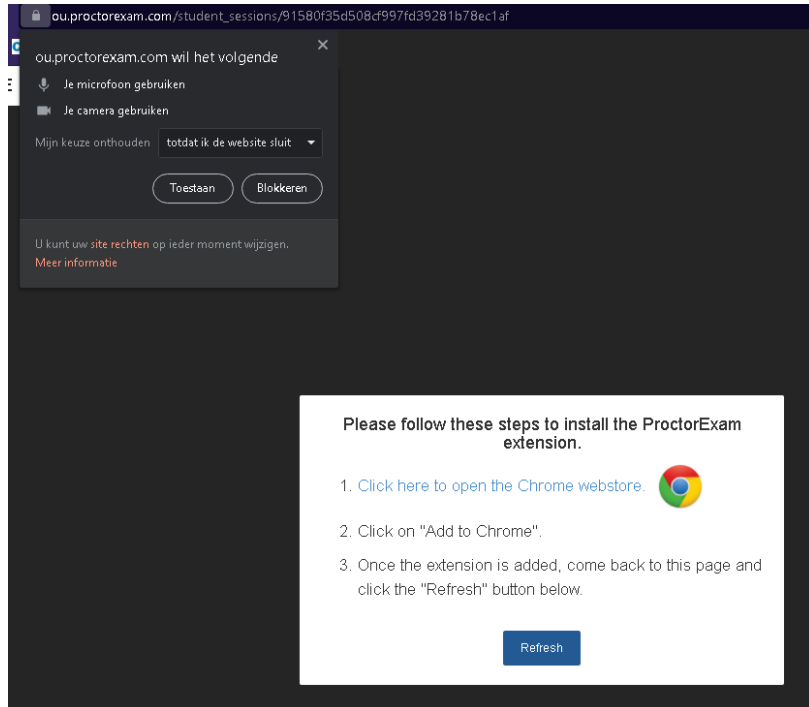
Vervolgens doorloop je de volgende schermen:

Je moet toestemming geven zodat ProctorExam meldingen kan sturen tijdens het tentamen:

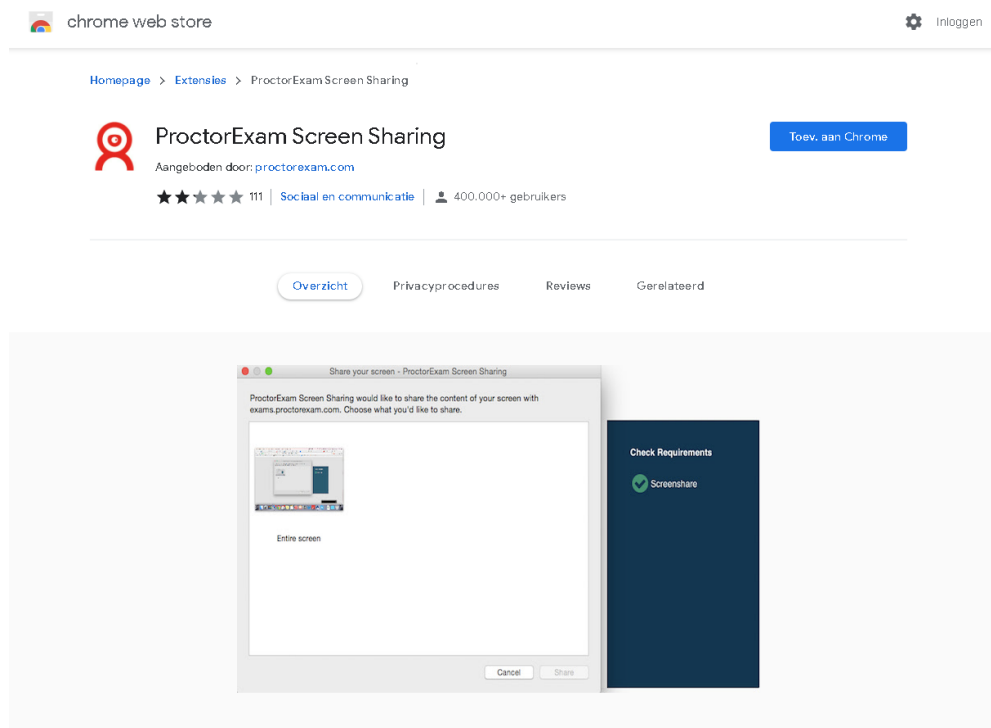


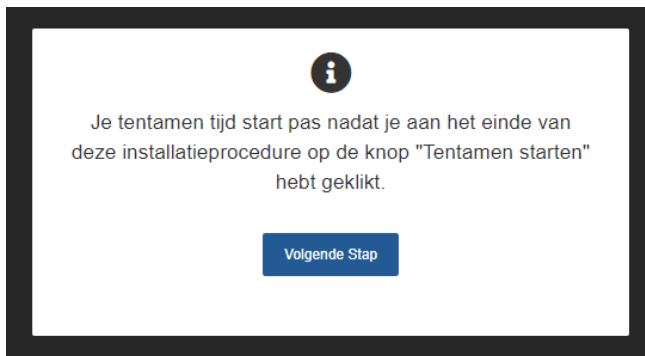
Je moet toestemming geven voor de camera en audio. Hiervoor krijg je in de meeste gevallen linksboven op je scherm een pop-up.

Hierna kun je op de blauwe link klikken die je naar de Google Chrome webstore brengt (indien je de ProctorExam-plugin niet reeds eerder hebt geïnstalleerd).

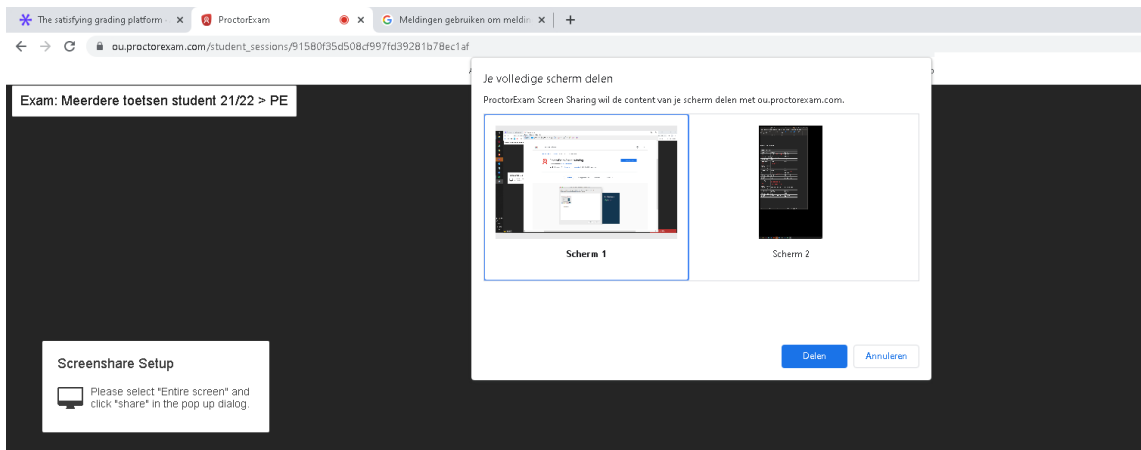


Je installeert de plugin van ProctorExam. Dit doe je door op de blauwe knop 'Toev. aan Chrome' klikken. Hierna keer je terug naar het tabblad van ProctorExam en klik je op 'Refresh'.

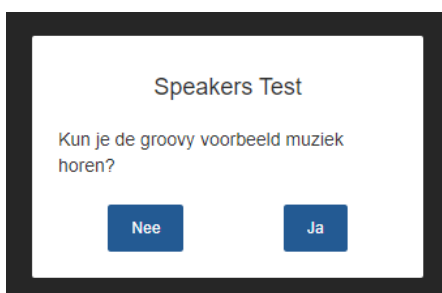
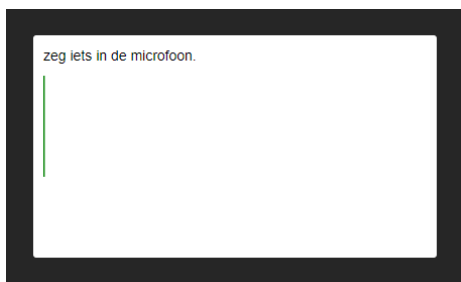




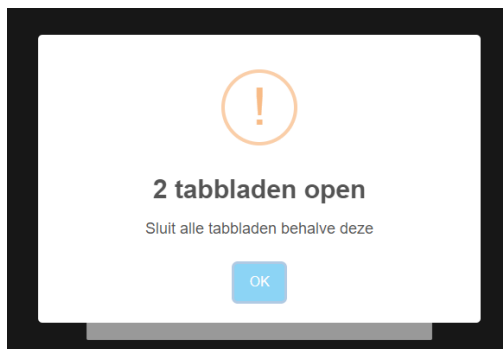
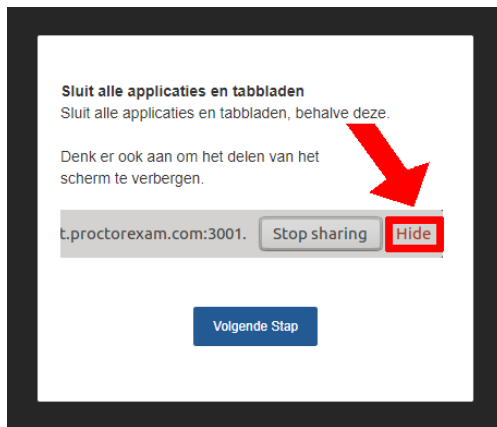
Je selecteert op het volgende scherm welk scherm je wil gaan delen voor de proctor-opname. Klik het scherm aan dat je wil gaan delen en klik op de blauwe knop 'delen'.



Vervolgens worden je microfoon en speakers getest.



Je moet alle applicaties en tabbladen sluiten en krijgt een melding als er nog iets open staat:



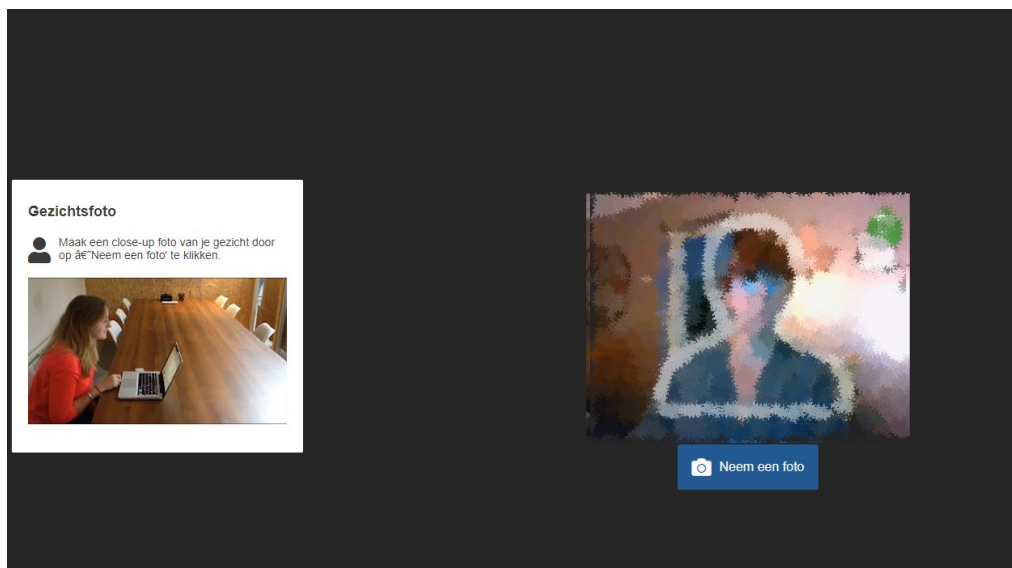
5 Controlehandelingen

Je wordt nu door alle controlehandelingen geleid.



Bij elke controle-stap wordt middels een duidelijke instructie en een voorbeeldvideo links in het scherm uitgelegd wat je moet doen en hoe je dit moet doen. Zo kun je geen controlehandelingen vergeten en voorkom je ongeldigverklaringen!

Eerst maak je een foto van jezelf.



Als deze goed is, kun je hem indienen.
Als deze niet goed is, kun je hem opnieuw maken.

Gezichtsfoto

 Geweldig, je kunt nu je foto indienen of een betere foto maken.



 Maak de foto opnieuw

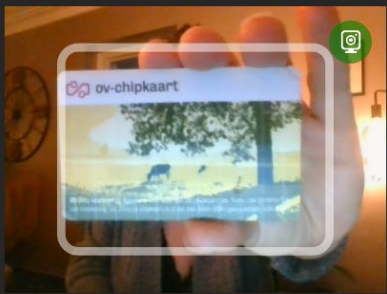
 Foto indienen

Maak een duidelijke foto van je (geldige) identiteitsbewijs: een paspoort, ID-kaart of rijbewijs. Belangrijk: Het BSN-nummer dien je af te plakken. Gebruik hiervoor geen OU-card/studenten-pas! Ook hier krijg je weer de mogelijkheid de foto opnieuw te maken als hij niet goed zou zijn.

ID-Kaart

 Kan je alsjeblieft je ID in de webcam laten zien (geen OU-card) en op  klikken. Zorg ervoor dat het BSN-nummer bedekt is terwijl je de foto maakt.

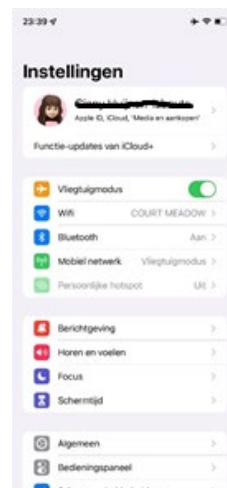
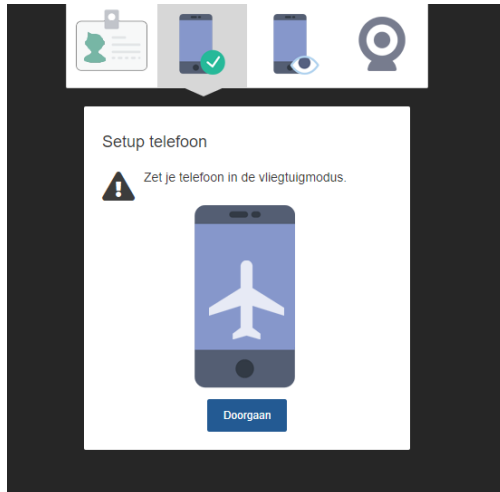




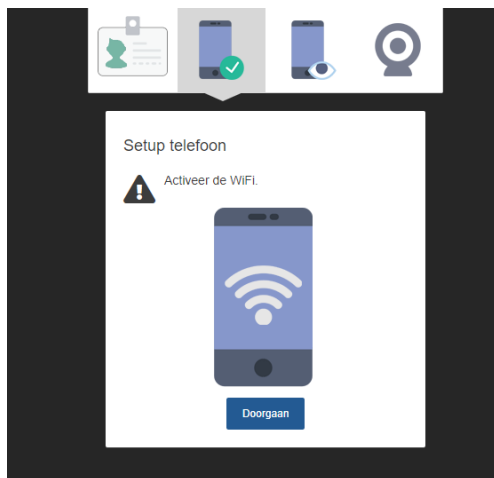
 Neem een foto

Vervolgens koppel je de camera van je mobiele telefoon of tablet:

1. Je zet de telefoon in vliegtuigmodus, zodat je niet gestoord kan worden door appjes, meldingen en notificaties.



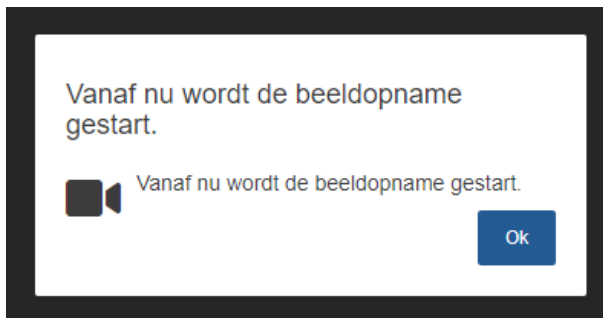
2. Je activeert de WiFi



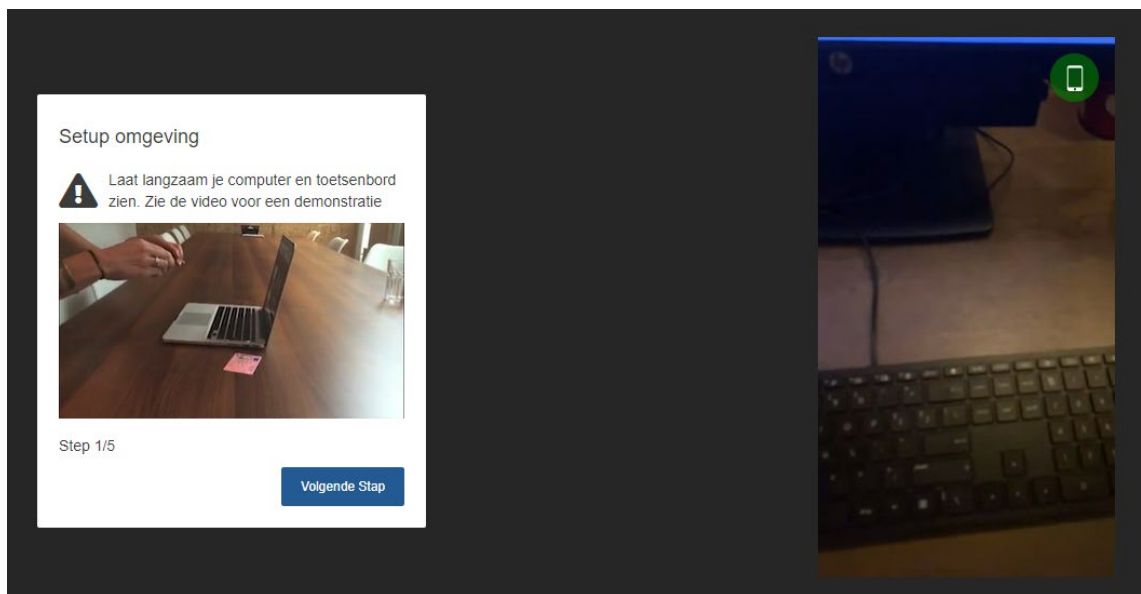
3. Je opent de ProctorExam app op je mobiele telefoon of tablet en scant de QR-code op het scherm.



De ProctorExam-app maakt nu verbinding met de toets-sessie. Het scherm van je telefoon of tablet zal zwart worden om batterij te sparen.

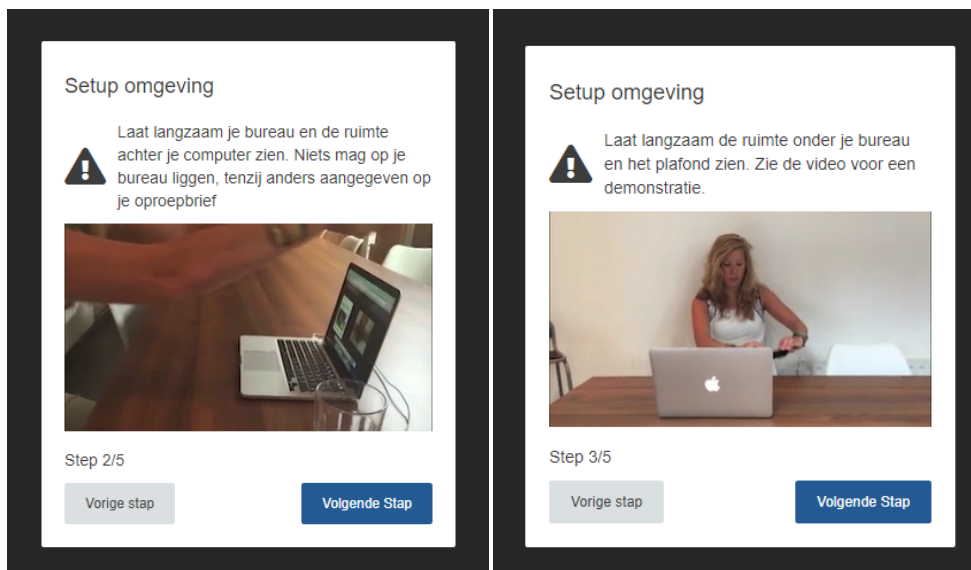


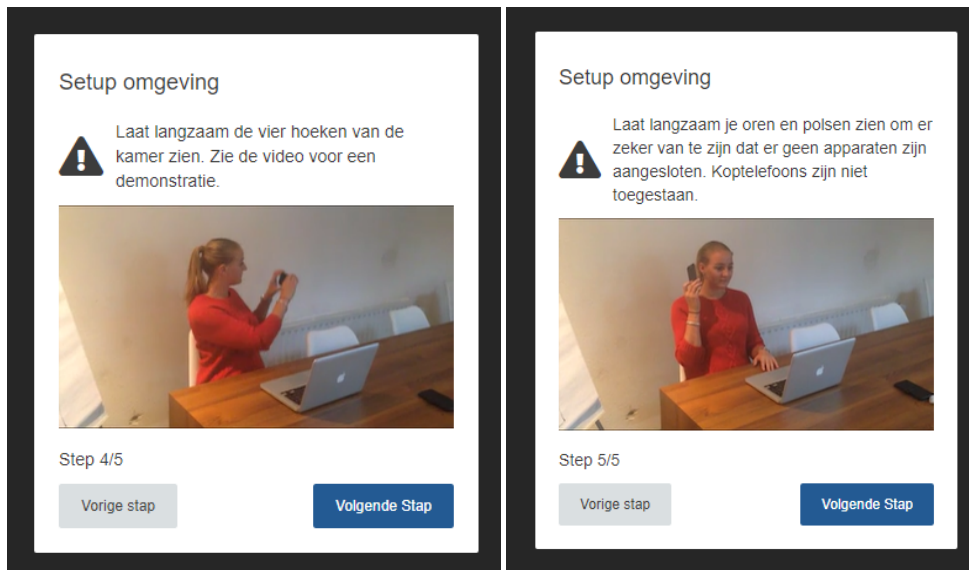
Met de camera van je mobiele telefoon voer je nu het vervolg van de controlehandelingen uit. Ook hier wordt bij elke controle-stap middels een duidelijke instructie en een voorbeeldvideo links in het scherm uitgelegd wat je moet doen en hoe je dit moet doen. Zo kun je opnieuw geen controlehandelingen vergeten en voorkom je ongeldigverklaringen! Doordat je gebruik maakt van je mobiele telefoon of tablet om de roomscan uit te voeren, kan je pc of laptop gewoon op zijn plek blijven staan. Ook dat voorkomt problemen. In het rechterscherf zie je steeds in beeld welke opname door jouw mobiele camera wordt gemaakt.



Achtereenvolgend breng je je computer en toetsenbord, je werkplek, je kamer en je oren en polsen in beeld. Je bureaublad/werkplek dient helemaal leeg te zijn, met uitzondering van de toegestane hulpmiddelen.

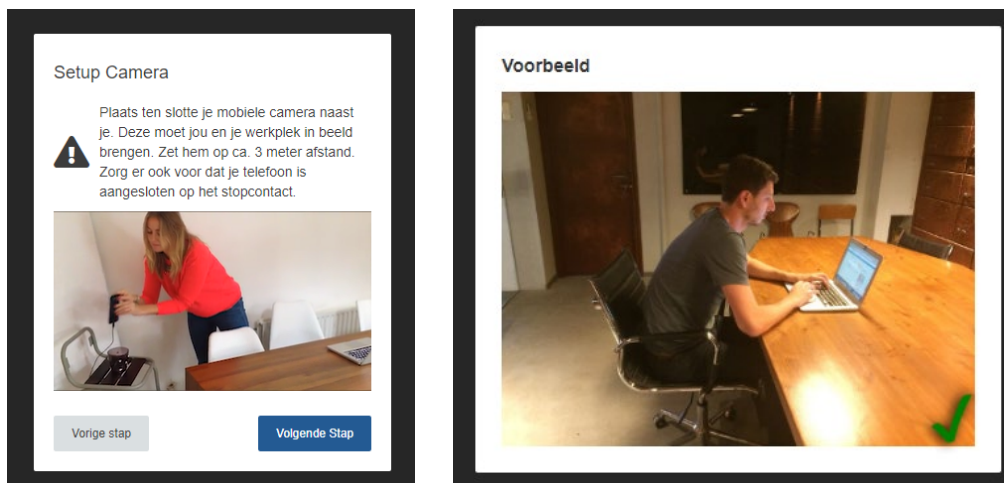
Bij een geheim tentamen mag er geen (klad)papier en schrijfgerei op je bureau aanwezig zijn. Bij een openbaar tentamen is fysiek kladpapier wel toegestaan.



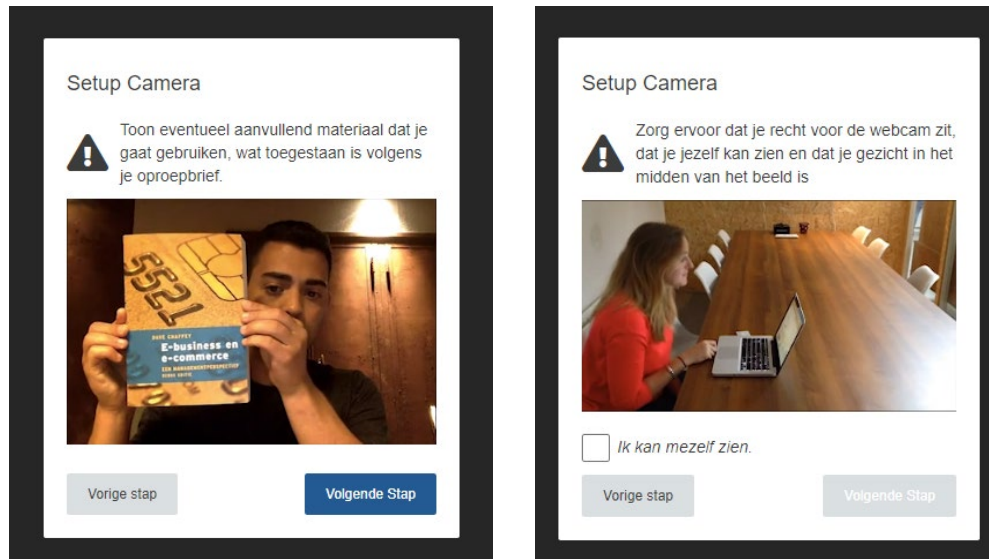


Positioneer tenslotte je mobiele telefoon of tablet op een plek waar tijdens de hele tentamensessie jouw werkplek in beeld gebracht kan worden. Je kan de camera op een kast plaatsen, in een glas/mok of standaard/statief plaatsen. Gebruik geen boeken als ruggensteun als je de tweede camera op je tafel of bureau plaatst, want deze mogen niet aanwezig zijn op je toetswerkplek. Een afstand van 2-3 meter tot jouw werkplek, geeft het beste beeld. **Zorg dat je beeldscherm, jijzelf en je werkplek goed in beeld zijn.**

Doordat de werkplek tijdens het hele tentamen goed in beeld is hoeft er geen onduidelijkheid te ontstaan over jouw activiteiten tijdens het tentamen. Dit voorkomt ongeldigverklaringen. Bovendien is hierdoor de tussentijdse roomscan niet meer nodig.



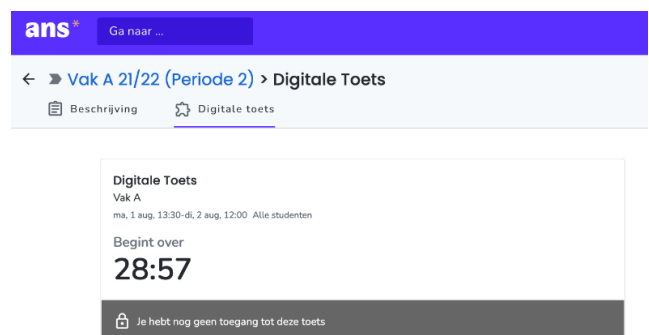
Je toont de fysiek tentamenhulpmiddelen die je volgens je oproepbrief mag gebruiken tijdens het tentamen en bladert deze voor de camera even door.



Als laatste stap check je nog een keer of je goed recht voor de camera zit, of de belichting goed is en bevestig je dat je jezelf goed kan zien. Je controleert of je camera's goed staan en je kan aan het tentamen beginnen. Druk op: start het tentamen. Hiermee ga je naar het tentamen in ANS. Sluit het ProctorExam-tabblad niet!

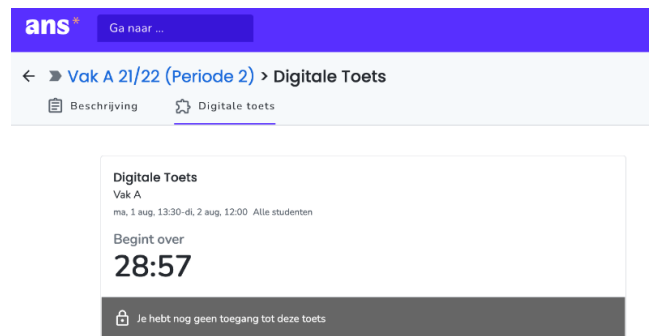
Let op: deze startknop is beschikbaar vanaf het officiële starttijdstip van het tentamen. Indien je eerder klaar bent met de controlehandelingen, zie je de hiernaast getoond afteller. Sluit je je scherm niet af, maar wacht op het starttijdstip, dan verschijnt de startknop vanzelf en je kan beginnen met de toets. Wanneer je wacht op het starttijdstip mag je je werkplek niet meer verlaten: de opname en dus de tentamensessie zijn nu gestart.

Je kunt beginnen met de controlehandelingen 15 minuten voor de start van het tentamen en je mag het tentamen starten tot uiterlijk 15 minuten na het starttijdstip van het tentamen.



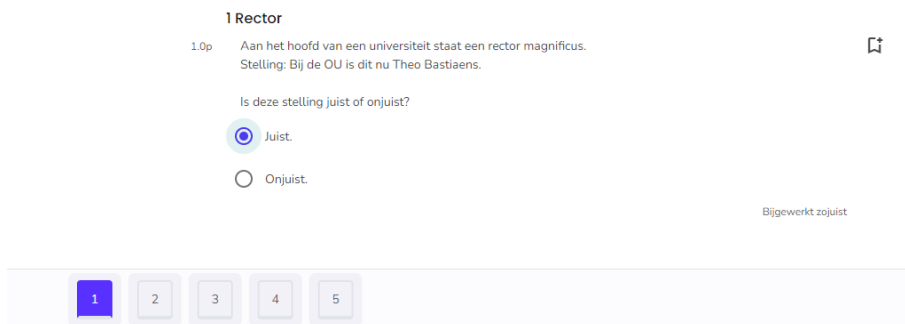
6 Tijdens het tentamen

Wanneer je alle controlehandelingen hebt doorlopen kun je op de startknop voor het tentamen klikken. Let op: de startknop is pas beschikbaar vanaf het exacte starttijdstip van het tentamen. Je mag starten tot uiterlijk 15 minuten na dit starttijdstip. Indien je eerder klaar bent met de controlehandelingen, zie je de hiernaast getoond afteller. Sluit je je scherm niet af, maar wacht op het starttijdstip, dan verschijnt de startknop vanzelf en je kan beginnen met de toets. Wanneer je wacht op het starttijdstip mag je je werkplek niet meer verlaten: de opname en dus de tentamensessie zijn nu gestart. Houd je daarom aan de geldende regels en blijf op je toetsplek zitten. Lees hiervoor ook het document 'Voorkom ongeldigverklaring'.

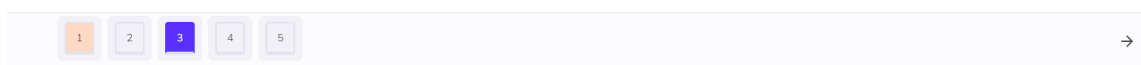


6.1 Vragen beantwoorden

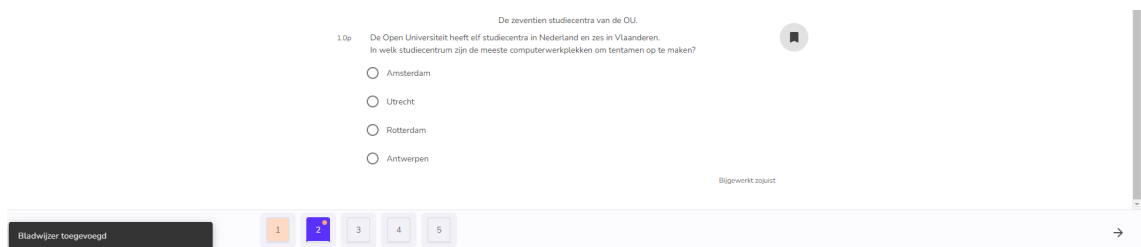
Je doorloopt alle vragen op regulier wijze. Onder in het scherm is zichtbaar hoeveel vragen er in totaal zijn. De examinerator kan gebruik maken van allerlei verschillende vraagvormen: multiple choice vragen, open vragen, essay-vragen, vragen met formules/tabellen/grafieken, programmeercodes, etc.



Je navigeert naar de volgende vraag door te klikken op het volgende vraagnummer of op de pijl rechts beneden. Vragen die je nog niet hebt beantwoord, houden een blanco nummer. Bij multiple-choice-vragen kun je de onjuiste antwoordalternatieven doorhalen door op de tekst van het antwoord te klikken. Het juiste antwoord selecteer je door het bolletje voor het antwoord aan te klikken.



Indien je een vraag wil markeren om later opnieuw te bekijken, klik je op het vlaggetje.



6.2 Toets instellingen

Zodra je gestart bent met de digitale toets heb je de mogelijkheid om de instellingen te veranderen. Dit kun je doen door te klikken op de ⋮-icon in de rechterbovenhoek. Vervolgens kun je Instellingen selecteren. Je kunt de volgende instellingen aanpassen:

- Gebruik groot lettertype.
- Gebruik de modus voor dyslexie.
- Gebruik de modus voor hoog contrast.
- Toon resterende tijd.
- Geef een melding wanneer nog 15 minuten over zijn.

Indien groot lettertype voor jou nog niet groot genoeg is, kun je met de reguliere vergrotingsmogelijkheden voor Windows (Ctrl+) je schermweergave nog verder vergroten.

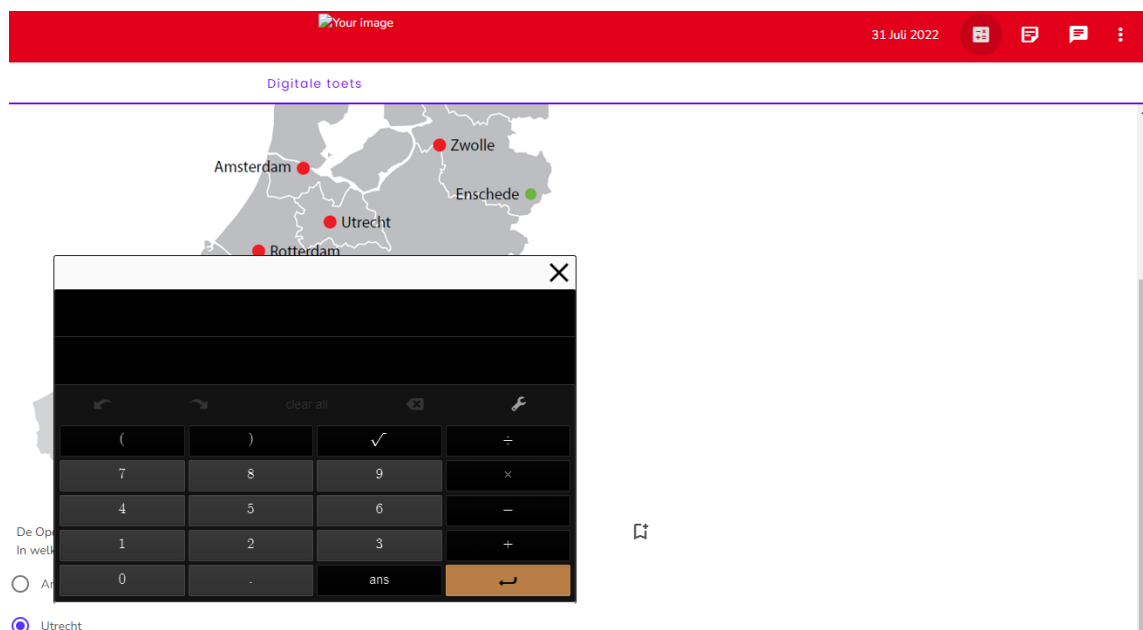
Het tentamen wordt elke 30 seconden automatisch door het systeem opgeslagen.

6.3 Hulpmiddelen

Op de website van de Open Universiteit vind je uitgebreide informatie over de [beschikbare tentamenhulpmiddelen](#).

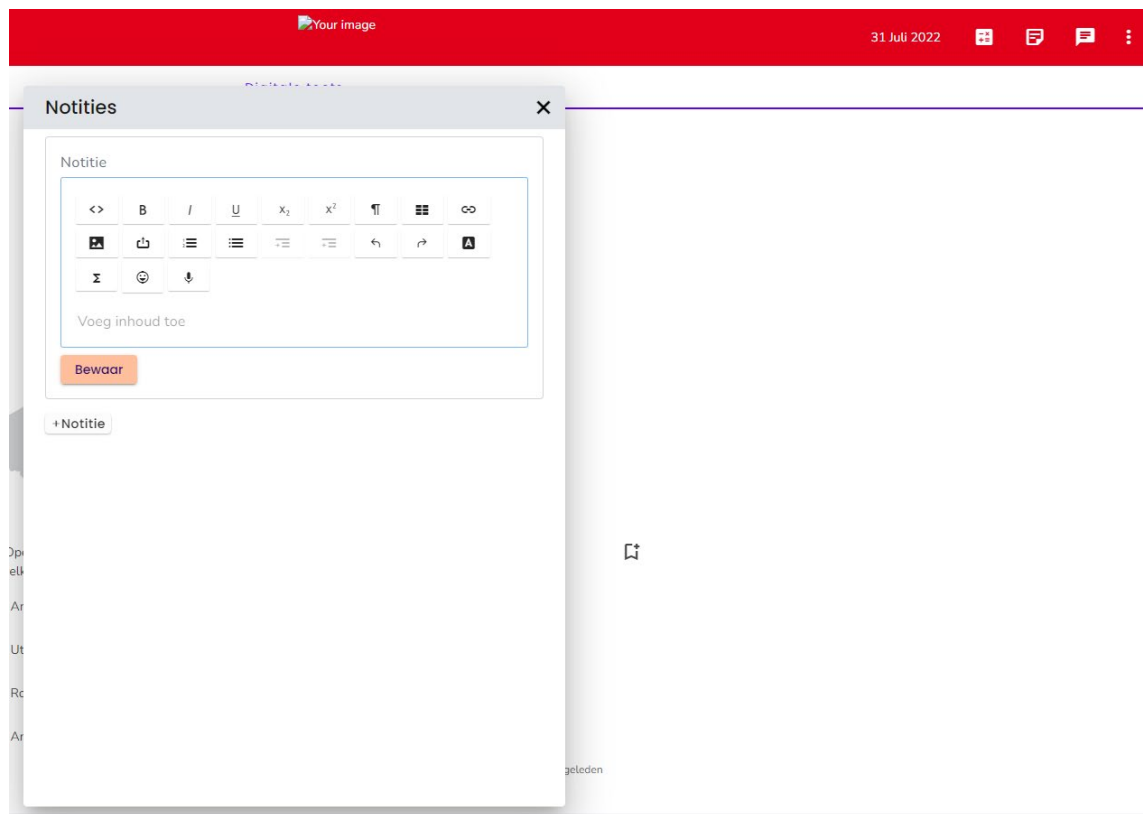
6.3.1 Rekenmachine

Indien een online rekenmachine behoort tot de toegestane tentamenhulpmiddelen voor jouw tentamen, dan is deze toegankelijk via het rekenmachine-icoontje in de rechterbovenhoek.



6.3.2 Online kladblok

Bij elk tentamen is een online kladblok beschikbaar, via het icoontje in de rechterbovenhoek. In dit kladblok kun je meerdere notities aanmaken. Je kan tekst, tekeningen, formules en zelfs spraakberichten noteren. Alle notities worden verwijderd wanneer je je tentamen afsluit. Fysiek kladpapier is bij thuis tentamens enkel toegestaan bij openbare (niet-geheime) DGT-tentamens.



6.3.3 Digitaal woordenboek

Tenzij dit door de examiner uitdrukkelijk is uitgesloten, kun je tijdens het tentamen gebruik maken van een digitaal woordenboek (www.vandale.nl). Dit is toegankelijk via de link bovenin je toets-scherm. De eerste keer dat je dit woordenboek op een bepaald device gebruikt, moet je inloggen met je MijnOU-inloggegevens.



6.3.4 Bijlagen

Soms maakt een examiner gebruik van een bijlage bij het tentamen, voor bijvoorbeeld een casus of formuleblad. Deze is dan duidelijk zichtbaar als apart tabblad in je toets-scherm.

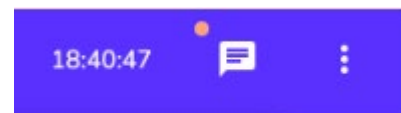
Middels split-screen weergave kan je zowel de toetsvragen als de bijlage in je scherm weergeven. [Meer info.](#)

6.3.5 URL's of applicaties

Soms is een specifieke URL of applicatie expliciet toegestaan als hulpmiddel tijdens het tentamen. Dit staat dan duidelijk vermeld op de oproepbrief. Indien je tijdens het tentamen naar webpagina's of applicaties navigeert die niet in je oproepbrief staan, zal dit door de proctorsoftware niet geblokkeerd worden. Het wordt echter wel op meerdere manieren geregistreerd door de proctorsoftware en aangezien dit uitdrukkelijk verboden is, zal dit onherroepelijk leiden tot een ongeldigverklaring. Uitzondering hierop is hulpsoftware voor studenten met een functiebeperking. Indien de student een beschikking van de examencommissie heeft om gebruik te maken van hulpsoftware (zoals bijvoorbeeld eigen voorleessoftware), dan is dit wel toegestaan.

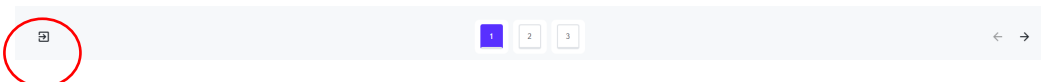
6.4 Announcement

In zeer uitzonderlijke gevallen kan het voorkomen dat er een dringend bericht verstuurd moet worden aan de deelnemers tijdens de tentamensessie. In dat geval verschijnt een notificatie rechtsboven in het scherm. Hierop kan je klikken om het bericht te lezen.



6.5 Toets afsluiten

Wanneer je alle vragen hebt beantwoord kun je de toets afsluiten door op de pijl linksonder in je scherm te klikken. (let op: met ingang van april '23 staat de afsluitknop linksonder in plaats van rechtsonder in je scherm)



Selecteer hier "Bevestig om de toets in te dienen" en klik op Indienen om je digitale toets in te leveren. Indien je een vraag niet hebt beantwoord, zal het systeem je hierop attenderen. Na afsluiting van het tentamen is terugkeren na het tentamen niet meer mogelijk. Als de tentamentijd van 3 uur voorbij is, wordt het tentamen automatisch afgesloten. Na het indienen van de toets wordt de proctor-opname automatisch gestopt.

Indien je toets bestaat uit enkel multiple choice vragen, krijg je direct na afloop een voorlopige uitslag te zien. De definitieve uitslag van het tentamen ontvang je binnen 20 werkdagen, als het tentamen is nagekeken en de proctorbeelden zijn beoordeeld. Het afsluitscherm van de toets bevat een opmerkingenveld. Hier kun je eventueel nog opmerkingen achterlaten voor de examinerator over de kwaliteit van de vragen. Je kunt hier geen vragen stellen en je ontvangt geen reactie op deze opmerkingen. De examinerator kan de opmerkingen gebruiken bij het beoordelen en analyseren van de toets.

Toets indienen

☐ Bevestig om de toets in te dienen

Annuleren
Indienen

Na afloop van het verplichte test-tentamen krijg je geen uitslag of terugkoppeling. Het test-tentamen staat altijd open voor studenten en behoudt daarom altijd de status ' bezig', ook als je het helemaal hebt doorlopen.

7 Controles en probleemoplossing

Een goede voorbereiding is essentieel voor een goed verloop van jouw tentamen. Nadat je je hebt aangemeld voor een thuis tentamen, heb je binnen ANS toegang tot het verplichte test-tentamen “TestVoorStudenten-met-proctoring-verplicht”. Doorloop dit test-tentamen tijdig voor aanvang van je tentamen. Indien je tegen problemen aanloopt kun je dan nog contact met ons opnemen via info@ou.nl. Tijdens het tentamen is geen (technische) ondersteuning beschikbaar.

7.1 Gebruikersnaam wijzigen

Indien je met jouw mailadres al gebruik hebt gemaakt van ANS, als medewerker of student van een andere onderwijsinstelling, dan dien je je mailadres in MijnOU aan te passen. Op de website van de Open Universiteit vind je de [instructie wijzig gebruikersnaam](#).

7.2 RAM-geheugen checken

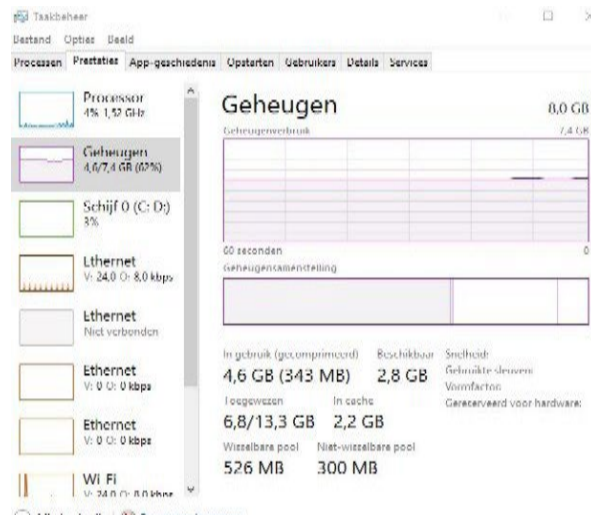
Het gaat hierbij om het vrije geheugen op de computer, niet om het geïnstalleerde geheugen. Het vrije geheugen is afhankelijk van hoeveel programma's je open hebt staan. Sluit alle programma's en start alleen Google Chrome op en bekijk dan hoeveel geheugen je nog vrij hebt.

7.2.1 Windows

Klik op:

- Ctrl + Alt + Delete
- Taakbeheer
- Tabblad Prestaties
- Geheugen

Midden onder staat het Beschikbaar geheugen. Hier is 2,8 GB vrij.



7.2.2 Mac

Klik op:

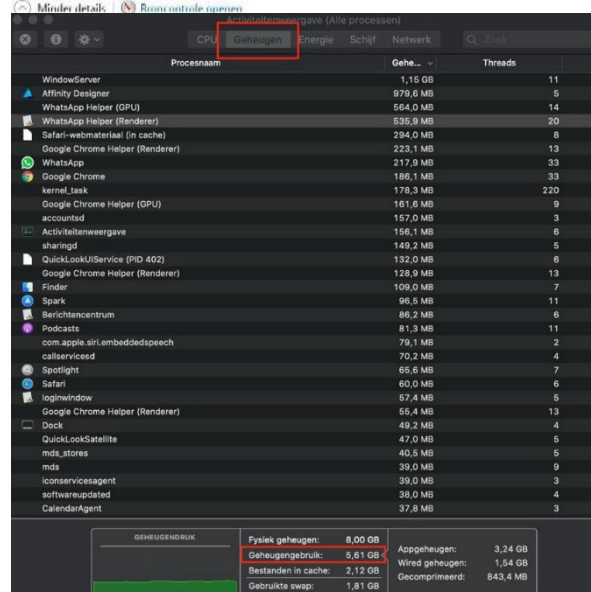
- Toepassingen
- Hulpprogramma's
- Activiteitenmonitor
- Tabblad Geheugen

Bekijk onderin het Fysiek geheugen en het Geheugengebruik, het verschil is het vrije geheugen.

MacBook, klik op:

- 
- Systeeminstellingen
- Algemeen
- Info

Onderin bij Opslag zie je hoeveel GB nog beschikbaar is.



7.3 Probleemoplossing

Hieronder volgen een aantal bekende oorzaken waardoor je computer (bij het starten van) het tentamen kan “blijven hangen” en hoe je de problemen kunt oplossen.

7.3.1 Apps die webcams en microfoons virtualiseren

Proctorsoftware werkt niet goed als je apps hebt die de webcam of microfoon virtualiseren, waardoor de cam of mic niet meer fysiek toegankelijk is. Een bekend voorbeeld van zo’n app is Soundflower. Hoe je deze app kunt de-installeren vind je op

<https://osxuninstaller.com/uninstall-guides/remove-soundflower-mac/>

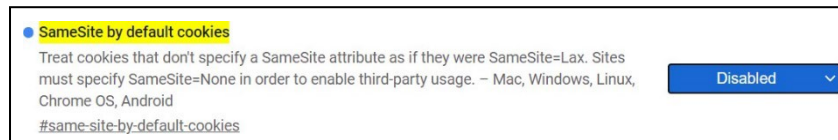
7.3.2 Problemen met schermdelen op een Macbook

Activeer de mogelijkheid tot schermdelen in de instellingen van je Macbook, voordat je ProctorExam start, anders blijf je bij het opstarten vasthangen bij de stap “scherm delen”.

🍏 > Systeeminstellingen > Algemeen > Delen > Schermdeling activeren (i = selecteer toegang)

7.3.3 Foutmelding “De pagina is verlopen” / “The page has expired”

Kom je deze foutmelding tegen bij het starten van het tentamen, type dan in de adresbalk: `chrome://flags/#same-site-by-default-cookies` en kies “Disabled”.



Klik onderaan in het scherm op de knop ‘Relaunch’ en open het tentamen via MijnOU.

7.3.4 Problemen bij het toestaan van meldingen

Klik in Google Chrome op de drie puntjes rechts bovenin > selecteer Instellingen

Klik op Privacy en beveiliging > Site-instellingen > Meldingen

7.3.5 Maak de cache van Google Chrome leeg

Klik in Google Chrome op de drie puntjes rechtsbovenin > Meer hulpprogramma’s > Browsegegevens wissen. Of tik in de adresbalk `chrome://settings/clearBrowserData`

7.3.6 Helpt niks, installeer ProctorExam opnieuw

Klik in Google Chrome op de drie puntjes rechtsbovenin > Meer hulpprogramma’s > Extensies. Ga naar de ProctorExam Extension en klik op ‘verwijderen’. Vervolgens installeer je de plugin opnieuw.

7.3.7 Cookie-fout

Bij Ans loggen we in via SurfConnext. Bij een inlog wordt een internetcookie aangemaakt. Indien je uitlogt en weer inlogt, kan er door dit cookie een foutmelding komen.

Oplossingen:

- Voor inlog tweede keer cookie wissen.
- Computer opnieuw opstarten.

7.3.8 Gebruik van externe verbindingen

Tijdens het tentamenproces is het belangrijk om een goede internetverbinding te waarborgen. Hieronder worden de meest voorkomende voorbeelden die (mogelijk) problemen veroorzaken genoemd.

- Virtual Private Network (VPN)

Een VPN-verbinding zorgt voor een beveiligde verbinding tussen jou en het internet. Echter kan een VPN-verbinding netwerkinstabiliteit veroorzaken. Dit kan als gevolg hebben dat men tijdens het tentamenproces problemen ondervindt. Het gebruik van een VPN wordt daarom afgeraden.

- Proxyserver

Een proxyserver functioneert als tussenpersoon voor jou en het internet. Echter kan een verbinding via een proxyserver netwerkinstabiliteit veroorzaken. Dit kan als gevolg hebben dat men tijdens het tentamenproces problemen ondervindt. Het gebruik van een proxyserver wordt daarom afgeraden.

- Remote Desktop

Een verbinding naar een Remote Desktop omgeving is fraudegevoelig. Via een Remote Desktop verbinding maak je namelijk verbinding met een andere computer op afstand. Achter deze computer kan een ander persoon zitten die de toets maakt in plaats van degene die de toets zou moeten maken. Tevens kan een Remote Desktop netwerkinstabiliteit veroorzaken. Het gebruik van een Remote Desktop verbinding wordt daarom afgeraden.

7.4 Studenthandleidingen ANS en ProctorExam

Op de website van ANS vind je [handleidingen, instructies en tips voor studenten](#).

Op de website van ProctorExam vind je Franse of [Engelstalige ondersteuningsinformatie voor studenten](#). Tijdens het tentamen is een Engelstalige chat-functie beschikbaar om problemen met de proctorsoftware te melden.